

Términos y Condiciones Generales para Usuarios

Este documento contiene información importante que debes considerar antes de tomar una decisión importante.

Fecha efectiva: 3 de octubre de 2022.

Sofía ofrece una plataforma digital de intermediación entre un Prestador de la Salud y un Paciente para la prestación de servicios de la salud (los "Servicios"), mediante el sitio web y/o la aplicación (las "Aplicaciones"), a los Usuarios Registrados. La navegación web o el uso de la aplicación para acceder a los Servicios, dependerá de tu entendimiento, conocimiento y aceptación de los siguientes Términos y Condiciones. Por esta razón recomendamos leerlos. Los Servicios serán descritos en el numeral 2o de estos Términos y Condiciones. Sofía es una herramienta de servicios digitales de propiedad exclusiva de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL.

En tanto no se acepten estos Términos y Condiciones, no estarás autorizado para hacer uso de las Aplicaciones y de los Servicios ofrecidos por AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL. Al hacer uso de las Aplicaciones, estas aceptando estos Términos y Condiciones y te obligas al cumplimiento de los mismos, sin reserva alguna. Igualmente, te obligas a hacer un uso correcto de las Aplicaciones y de estos Términos y Condiciones.

Al aceptar estos Términos y Condiciones, conoces, entiendes y aceptas la Política de Privacidad de Datos Personales de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL (la "Política de Privacidad"), la cual hace parte integral de este documento y que puedes encontrar en la sección B de este documento.

El uso de los servicios de las plataformas de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL esta regido, en todo momento, por estos Términos y Condiciones.

Estos Términos y Condiciones podrán ser modificados sin notificación previa, para lo cual, AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL procederá a su publicación y aviso con la máxima antelación posible.

Acerca del Sitio

AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL ofrece los Servicios a los Usuarios registrados. Por lo anterior, debes crear una Cuenta de Usuario y proveer información básica tuya, autorizando a AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL el tratamiento de esta, de conformidad con nuestra Política de Privacidad de Datos Personales, la cual hace parte integral de este documento y que puedes encontrar en la sección B de este documento.

Aceptas conocer que, si bien hay Contenido proporcionado por prestadores del servicio de salud, este no crea relación médico-paciente alguna con AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL, como tampoco constituye una opinión o un consejo médico, un diagnóstico o un tratamiento, pues es proporcionado con el propósito de asistirte y ayudarte a encontrar y escoger prestadores y servicios de la salud de tu preferencia. Contenido significa texto, datos, gráficos, imágenes, fotografías, videos, audios, información, guías y cualquier otro material proporcionado, disponible y que se encuentra en las Aplicaciones y en los Servicios, incluyendo, sin limitar, Contenido proporcionado mediante los canales de comunicación de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL (blogs o posts) como aquel proporcionado directamente a ti.

No garantizamos, ni ofrecemos representación de garantía alguna, expresa o implícita, relacionada con las cualificaciones, experticia, experiencia, calidad, precio o cualquier otro Contenido de los Prestadores de Salud disponible en las Aplicaciones y Servicios. En ningún evento seremos responsables de ti o de tercero alguno por cualesquiera decisión tomada o acción realizada como consecuencia del Contenido.

El contenido que obtienes mediante las Aplicaciones y Servicios de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL tiene únicamente propósitos informativos, de agendamiento y calendario y de pago. Toda la información médica, incluyendo, pero no limitando, la suministrada mediante canales de comunicación de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL como mensajes de texto, correos, redes sociales, blogs y publicidad, proviene de los Prestadores de Salud.

El Contenido no tiene como propósito reemplazar o sustituir en manera alguna, la opinión y recomendación médica, el diagnóstico o el tratamiento. No evites ni demores recibir atención médica bajo ninguna circunstancia. No uses AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL para una urgencia o emergencia médica. Si necesitas atención médica urgente, comunícate

inmediatamente con la línea de emergencia local.

El uso del Contenido es bajo tu propio riesgo. El contenido suministrado en ningún momento pretende ser o debe tomarse como la práctica de la medicina u otro servicio profesional de la salud, como tampoco la prestación del servicio de salud.

No recomendamos o avalamos de manera específica ningún tratamiento, Prestador de Salud, procedimientos, opiniones u otra información que sea visible en las Aplicaciones y Servicios. Si te interesa y te relacionas con algún Contenido, recuerda que lo haces bajo tu propio riesgo, razón por la cual, te alentamos a que confirmes todo el Contenido para ti, de manera independiente, mediante otras fuentes, incluyendo las autoridades nacionales de salud. En el mismo sentido, te animamos a hacer lo mismo con lo relacionado a credenciales y títulos académicos de los profesionales de la salud.

Si bien insistimos a los Prestadores de Salud que usen los Servicios responsablemente, AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL no tiene ningún control sobre estos y no puede garantizar ni disponer de la disponibilidad en un tiempo específico.

Al hacer uso de las Aplicaciones y los Servicios, entiendes, conoces y aceptas que:

- Tu eres responsable de escoger tu propio Prestador de Salud, así como si este es el adecuado para tu médica o de salud, basando la decisión en aspectos como la especialidad, la experticia, la experiencia, las credenciales, licencias y títulos académicos, y en general todas las cualificaciones y circunstancias que impactan tu salud y bienestar.
- Debes utilizar AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL exclusivamente con los fines estipulados en (i) los Términos y Condiciones y (ii) las normas legales y reglamentarias presentes y futuras que sean aplicables al uso de los Servicios.
- Debes utilizar AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL exclusivamente para fines privados y personales que tengan relación con tu condición de Usuario.
- Debes respetar y velar por que se respeten los derechos de autor y de propiedad intelectual de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL y demás Usuarios, Prestadores de Salud y, en general, de todo el contenido que se encuentre en AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL,
- AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL adopta procedimientos para verificar(i) que los Prestadores de Salud cuenten con ciertas certificaciones, licencias y registros vigentes requeridos para la práctica de la medicina, de las ciencias de la salud y de las especialidades ofrecidas mediante los Servicios; (ii) que no se encuentren excluidos, suspendidos o de alguna forma inhabilitados para la práctica de la medicina, de las ciencias de la salud y de las especialidades.
- AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL puede excluir a Prestadores de Salud que considere hayan participado o actuado en conductas no profesionales, no diligentes o inapropiadas.
- Los Prestadores de Salud son vinculados mediante una suscripción usar las Aplicaciones y los Servicios y promocionar y comercializar sus servicios.
- Con el propósito de ofrecerte la oportunidad que escojas al Prestador de Salud adecuado para tu salud y bienestar, y cuentas con todas las posibilidades a la hora de escoger, tendrás acceso a toda la lista de Prestadores de Salud y sus perfiles que aparecerá de manera organizada en listas de búsqueda. Te advertimos que (i) AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL en ningún momento te recomienda o avala a un Prestador de Salud de manera específica; (ii) AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL no representa ni garantiza Prestador de Salud alguno como tampoco la calidad de los servicios de estos; (iii) no recibe comisión adicional de los Prestadores de Salud presentarlos como en los primeros puestos en las listas de búsqueda.
- El Contenido puede ser revisado por el equipo de edición de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL, pero no estamos en la obligación, ni legal ni contractual, de hacerlo. AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL no garantiza que el Contenido sea actualizado, preciso o completo y no será responsable por errores u omisiones en este, o por los resultados obtenidos al usar el Contenido. Finalmente, te obligas y comprometes a no realizar ninguno de los actos relacionados a continuación:
- Involucrarte en alguna actividad que interfiera o que interrumpa los Servicios o los servidores y redes conectados a estos.
- Reproducir, duplicar, copiar, vender, revender, licenciar, distribuir, comercializar, modificar, adaptar, traducir, descompilar, desensamblar, vulnerar medidas de seguridad tecnológica o realizar ingeniería inversa de

AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL para ningún fin, ni por ti mismo ni a través de terceros, a menos que se estipule expresamente lo contrario en un acuerdo distinto e independiente que celebres con AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL.

- Reproducir, duplicar, copiar, representar, transformar, modificar, adaptar, comunicar al público, vender, licenciar, revender, distribuir, comercializar, por ningún medio ni procedimiento; ni usar en otro sitio web, móvil ni ningún entorno informático o digital, el Contenido, sin el previo y expreso consentimiento de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL.
- Suprimir, eludir, manipular o vulnerar de cualquier manera o mediante cualquier procedimiento las medidas tecnológicas de protección de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL.
- Recopilar, recoger o tratar de cualquier modo los datos personales de los Usuarios de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL, y cualquier otra información que se incluya en las Aplicaciones, ya sea manualmente o a través de cualquier medio tecnológico, incluyendo el uso de robots, arañas o cualquier otro dispositivo o proceso manual o automático para recuperar, indexar o extraer datos e información.
- Utilizar, por ti mismo o por intermedia persona, los datos personales o cualquier otro tipo de información que se encuentre en AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL, para fines comerciales o no comerciales, incluyendo pero sin limitar usos como: distribuir, reproducir, copiar, transmitir, emitir, modificar, transformar, comunicar al público, realizar reportes, crear una base de datos, vender, licenciar, alquilar, enviar mensajes no solicitados o spam, y con independencia de cuál sea tu finalidad, sin que exista una previa y expresa autorización de parte de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL.
- Utilizar cualquier tipo de herramienta o dispositivo tecnológico que pueda sobrecargar, deteriorar, inutilizar o generar un daño a los servidores y tecnología de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL, o que impida la normal utilización o el disfrute por parte de los Usuarios de las Aplicaciones.
- Difamar, abusar, acosar, acechar, amenazar o de alguna forma violar los derechos legales y/o fundamentales de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL y de los demás Usuarios de las Aplicaciones, incluidos los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.
- Transmitir o hacer disponible en relación con AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL cualquier virus, gusano, caballo de Troya, bomba de tiempo, insecto de la tela, software espía, o cualquier otro código informático, archivo o programa que pueda o esté destinado a producir daños informáticos o a piratear el funcionamiento de cualquier equipo de hardware, software, o de telecomunicaciones o cualquier otro fin real o potencialmente dañino, perjudicial o invasivo.
- Utilizar AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL, nuestros servicios o el Contenido con fines no personales o comerciales, sin la previa y expresa autorización de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL.
- Infringir derechos de autor o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL o cualquier Usuario de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL, con cualquiera de tus actuaciones dentro de las Aplicaciones.
- Utilizar el Contenido, con fines o efectos contrarios a estos Términos y Condiciones, a la ley, a las buenas costumbres generalmente aceptadas y/o al orden público. AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL tendrá la facultad de adelantar investigaciones, diligencias extrajudiciales y perjudiciales, así como entablar acciones judiciales o administrativas contra las infracciones o perjuicios causados por la realización de las acciones y conductas anteriormente descritas. Adicionalmente AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL podrá tomar diferentes medidas en tu contra, incluyendo entre otras la suspensión o restricción de tu acceso a las Aplicaciones, la eliminación de tu contenido, anuncio o publicaciones, o la eliminación de tu Cuenta de Usuario.

Inscripción

Al acceder a las Aplicaciones, podrás buscar, encontrar y visualizar, sin necesidad de registrarte Contenido con aspectos generales de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL, datos de interés del sector salud y perfiles de los Prestadores de Salud y de las especialidades médicas.

Sin embargo, para usar los Servicios que ofrece AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL y acceder a sus funcionalidades, es necesario que te registres a través de la creación de una Cuenta de Usuario (la "Cuenta"), diligenciando el formulario de registro con su información y datos personales exactos y verdaderos (en adelante los "datos personales"). Los datos personales que suministres a AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL mediante el formulario de registro será tratada conforme nuestra Política de Privacidad.

Al registrarte, entiendes y aceptas que:

Te registras en nombre propio. Tu Cuenta es personal, única e intransferible. Tus datos personales deben ser ciertos, exactos, precisos, actuales y completos y te corresponderá actualizarlos periódicamente. Está prohibido que tengas más de una Cuenta o que crees una a nombre de un tercero.

Tu registro está sujeto a una verificación y confirmación de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL, quién podrá solicitarte información o documentación adicional, para comprobar la exactitud y veracidad de los datos personales. Una vez hayamos confirmado tu registro, verificación que podrá ser instantánea, podrás hacer uso de los Servicios.

Para la creación de la Cuenta, AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL te solicitará tu correo electrónico y una contraseña, y serán tu usuario y contraseña para acceder a tu Cuenta cada vez que uses las Aplicaciones de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL. El correo electrónico y la contraseña que suministres para crear y acceder a tu Cuenta son tuyos. Tú asumes la responsabilidad por la custodia de tu usuario y tu contraseña, por lo que debes mantenerla en completa reserva y evitar el uso de estos por parte de terceros. Al ser el único responsable de tu usuario y contraseña, AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL está eximido de toda responsabilidad por los usos que le des y, las violaciones, a tu usuario y contraseña.

Tu eres el único responsable por todas las operaciones y actuaciones que efectúes en AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL por medio de tu Cuenta, independientemente de si eres o no la persona que realiza dichas operaciones y actuaciones. En el evento de cualquier uso no autorizado de tu Cuenta, deberás notificar a AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL de manera inmediata y por el medio más idóneo y suficiente. En todo caso, AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL no es responsable por usos no autorizados, incluyendo, pero no limitando, el uso de terceros.

Como titular de una Cuenta, tienes los siguientes derechos: (i) conocer, actualizar y rectificar tus datos personales frente a AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL o quienes por cuenta de éste realicen el tratamiento de tus datos personales; (ii) previa solicitud, ser informado sobre el uso que se ha dado a tus datos personales, por parte de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL o quienes por cuenta de éste realicen el tratamiento de tus datos personales, (iii) presentar ante las autoridades competentes quejas por violaciones al régimen legal de protección de datos personales; (iv) revocar la presente autorización y/o solicitar la supresión de tus datos personales cuando la autoridad competente determine que AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL haya incurrido en conductas contrarias a la ley, y (vi) acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento. La totalidad de derechos, deberes y obligaciones tuyas y de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL, en relación con el tratamiento de datos personales, los podrás encontrar en la Política de Privacidad que puedes encontrar en la sección B de este documento.

Ambas partes están en libertad en terminar estos Términos y Condiciones. la terminación eliminará tu Cuenta en AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL. Igualmente, AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL podrá, en cualquier momento, suspender o eliminar tu Cuenta por el incumplimiento a estos Términos y Condiciones. AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL no permitirá la creación de Usuarios que sean menores de 14 años, dado que solo está permitido el acceso a personas naturales mayores de 14 años. En este caso, las Aplicaciones permitirá que el acceso se realice a través del tutor o representante legal del menor, quedando el menor de edad registrado en la cuenta de este último, quien podrá solicitar o cancelar los Servicios que finalmente sean prestadas a un menor de edad que tenga la calidad de Familiar Vinculado.

Servicios

Mediante sus Aplicación• Búsqueda de prestadores y servicios de la salud y de especialidades., AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL ofrece los Servicios:

- Información sobre la disponibilidad de la agenda del Prestador de Salud y la selección de fechas y horas de citas disponibles
- Agendamiento y reserva de citas online o en consultorio.
- Facturación y pago de las citas o servicios agendados, mediante pasarelas de pagos disponibles en AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL.
- Video consultas.
- Preguntas y respuestas de y a los usuarios relacionadas con la utilización de los Servicios de la plataforma.

Los Servicios son gratuitos, sin perjuicio de lo establecido para el Usuario Registrado Prestador de la Salud. Sin embargo, debes pagar los costos y tarifas del Prestador de Salud que te presta el servicio, las cuales son establecidas única y exclusivamente por

este último. Asimismo, tienes que asumir todos los costos inherentes a, y relacionados con, la prestación del servicio de salud.

Tu Eres el responsable por el uso de los Servicios y por tu Cuenta de Usuario, incluyendo el uso de los Servicios y de la Cuenta por terceros. Te obligas a hacer un uso de la cuenta correcto, dentro de lo permitido por la ley y para fines personales, no comerciales (para fines comerciales, deberás registrarte como Prestador de Salud).

AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL podrá adicionar nuevos servicios, sustituirlo por uno existente y suspender o discontinuar un Servicio existente. Bajo ninguna circunstancia, seremos responsables por la suspensión y/o la cancelación de algún Servicio, como tampoco por la sustitución de estos. El uso de nuevos servicios se regirá por estos Términos y Condiciones.

Calidades en Razón del Tratamiento de Datos Personales

Para nosotros es muy importante la protección y seguridad de tus datos personales, razón por la cual, tus datos personales serán tratados de conformidad con nuestra Política de Privacidad, que podrás encontrar en el apartado B de este documento.

Los Prestadores de Salud, en su calidad de Usuarios del Portal, serán responsables del Tratamiento de los Datos Personales que suministres como titular de la información personal. Cualquier información que suministres o, a la que el Prestador de Salud pueda tener acceso, solicite o conozca en desarrollo de la atención prestada estará bajo la responsabilidad de este último. En consecuencia, el Prestador de Salud se obliga a contar con sus políticas de tratamiento de datos personales, y tener establecidos los procedimientos necesarios para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de la información. Así mismo, entiende y declara que cuenta con un canal idóneo para atender las peticiones, quejas o reclamos que le puedas formular en virtud de la información personal que haya sido objeto de tratamiento.

Te informamos que AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL que actúa como un canal que te acerca con Prestadores de Salud para que se agenden las citas médicas necesarias y se tenga acceso a los servicios complementarios derivados de la misma. AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL solamente almacenará para fines propios la información personal de registro y sobre ella actuará como Responsable del tratamiento, la demás información que se genera y circula directamente entre el Prestador de la Salud y tú, está bajo la responsabilidad del primero en su calidad de Responsable del tratamiento.

En el caso en que incluyas datos personales de beneficiarios mayores de edad en AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL, lo haces con el conocimiento del respeto a la ley de protección de datos personales, y con el único fin de que éstos adquieran tal calidad, y puedan beneficiarse de los servicios prestados por los profesionales de la salud. Para este fin declaras que haces uso de la figura de la estipulación a favor de otro o para otro.

En el evento en que se trate de datos personales de menores de edad solamente podrás hacerlo si tienes la calidad de representante legal del menor y en atención a que los servicios se relacionan con su interés superior.

Conoces que, si el menor de edad es un menor mayor de doce años, con suficiente grado de discernimiento, tiene derecho a expresar su opinión en relación con los Servicios que como su representante legal consideras adecuados para él.

Limitación de Responsabilidad y Garantía

Con relación a la disponibilidad en las Aplicaciones

AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL no garantiza la disponibilidad y continuidad de las Aplicaciones y de las funcionalidades y los Servicios que se prestan a través de estos. Cuando ello sea razonablemente posible, AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento de las Aplicaciones través de nuestros canales de comunicación. Sin embargo, la omisión de este aviso no generará ninguna consecuencia a AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL ni derecho alguno a tu favor o de ningún Usuario del Portal.

AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL no será responsable bajo ninguna circunstancia de la compatibilidad del sistema operativo del Portal con el sistema operativo del dispositivo que utilices para entrar a las Aplicaciones y/o usar los Servicios, ni de ningún perjuicio, daño o pérdida, pasado, presente o futuro, que te pueda ser causado por fallas en el sistema, los servidores o la red de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL

En la medida que lo permitan las leyes vigentes, en particular las existentes en materia de protección al consumidor, AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL queda excluido de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que

puedan deberse a la falta de disponibilidad, accesibilidad o AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL Aplicaciones, tendrás a tu disposición todos los canales tradicionales de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL y podrán tener acceso a nuestros servicios o contactarnos a través de los siguientes medios: Página web: <https://autosuficienciaemocional.org>, opción Contáctanos. Correo electrónico: hola@autosuficienciaemocional.org.

Declaras y reconoces que al entrar a las Aplicaciones o usar los Servicios, no se genera alguna relación laboral o de dependencia, asociación, joint venture, representación, mandato, agencia comercial, franquicia, cuentas en participación o algún tipo de vinculación con AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL, más que del servicio que presta AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL, conforme a los presentes Términos y Condiciones.

Con relación a los servicios de salud prestados por los Prestadores de Salud

Reconoces que AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL sólo facilita un espacio de acercamiento para que profesional de la salud se contacte contigo y establezcan un acuerdo comercial mutuo para la prestación de servicios de salud, por lo que las negociaciones que surjan entre ti y el Prestador de Salud, sólo tendrán efecto entre estos, y no afectarán ni derivarán en responsabilidad alguna por parte de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL. Cualquier prestación de servicios de salud que se lleve a cabo por profesionales de la Prestadores de Salud, se realiza al margen de las Aplicaciones, por lo que AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL no es responsable de ninguna de las respuestas y/u opiniones médicas entregadas, de los servicios de salud ni la calidad de estos, prestados por los Prestadores de Salud que se encuentran en las Aplicaciones. Cualquier prestación de servicios de salud que se lleve a cabo por Prestador de Salud, se realiza al margen de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL, quien solo intervendrá en el agendamiento (determinación de lugar, fecha y hora del servicio), de acuerdo con las condiciones previstas por el Prestador de Salud en AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL.

Entiendes y aceptas que AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL no hace parte de algún acuerdo que llegases a negociar o firmar con el profesional de la salud. Reconoces y aceptas que AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL no tiene algún control, ni la obligación de controlar la conducta o acciones de los Usuarios dentro o fuera de las Aplicaciones, ya sea por opiniones, anuncios o publicaciones, por lo que, en la medida máxima permitida por la ley, no asume alguna responsabilidad por la conducta, acciones, opiniones, anuncios o publicaciones de los Usuarios.

No obstante, AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL se reserva la facultad de investigar las conductas que sean contrarias a estos Términos y Condiciones, y a tomar las acciones necesarias, incluyendo, pero sin limitar, la restricción de acceso o la suspensión o eliminación de la Cuenta del Usuario.

Eres el único responsable de todas tus comunicaciones, publicaciones, anuncios e interacciones con AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL y con otros Usuarios de las Aplicaciones y el Contenido, así como el efecto que este tenga en ti.

AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL no garantiza la veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad del Contenido o la información publicada y comunicada por los Usuarios en las Aplicaciones, ni el cumplimiento de cualquier acuerdo entre los Usuarios. En relación con todo tipo de publicaciones, AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL actuará como un medio de comunicación. AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL no asume la obligación de vigilar y/o verificar la información publicada por los Usuarios o el Contenido, sin perjuicio de los criterios y condiciones establecidas en los Términos y Condiciones, y en especial, la facultad de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL de cancelar los registros de aquellos los Usuarios que incumplan los Términos y Condiciones.

En consecuencia, declaras mantener indemne y exonerar de toda responsabilidad a AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL de cualquier incumplimiento, engaño, estafa, infracción o perjuicio causado por otro Usuario o por un tercero que tenga publicidad en AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL. En la medida máxima permitida por la ley, declaras exonerar de toda responsabilidad y mantener indemne a AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL por los daños y perjuicios, pasados, presentes y futuros, que llegaren a ocasionarse como consecuencia del uso de la información publicada por los Usuarios y terceros en AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL. Mantener indemne y exonerar a AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL de toda responsabilidad, daños y perjuicios, derivados de tu uso o el uso por parte de otros Usuarios de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL.

Tus obligaciones de mantener indemne y exonerar de toda responsabilidad a AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL, mencionadas a lo largo de estos Términos y Condiciones, incluye la obligación de defender a AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL, así como a todos los empleados, contratistas, funcionarios y colaboradores de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL y abarcará, sin limitación, cualquier reclamo, gasto, responsabilidad civil o penal, indemnizaciones, pérdidas, daños, costos y gastos, incluidos los honorarios de los abogados.

Los Pagos Efectuados en AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL.

Cuando agendes servicios a través del AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL optando por un medio de pago electrónico (Tarjeta Crédito o Débito) si cancelas tu cita no hay lugar a devoluciones del dinero pasadas 24 horas, pero podrás reprogramar los servicios de salud de común acuerdo con tu especialista. AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL, en virtud de la tecnología adoptada, no almacena ni conserva datos de tarjetas de crédito ni débito, los cuales al ser suministrados en las pasarelas de pago son encriptados haciéndolos de imposible conocimiento durante el proceso de pago.

Los pagos electrónicos a través de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL son realizados a través de la plataforma o pasarela de pagos con altos estándares de seguridad informática, que cumple con las certificaciones exigidas por las entidades bancarias y redes de pago que operan en el país. Por tanto, tus transacciones son seguras.

Los pagos que se realicen con tarjeta de crédito están sujetos a la aprobación por parte de la entidad emisora de ésta y al cumplimiento de los parámetros de seguridad de la transacción definidos por AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL se reserva la facultad de rechazar la transacción cuando esta no sea aprobada por la entidad emisora de la tarjeta de crédito y/o no cumpla con los parámetros de seguridad y prevención de fraudes definidos por AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL.

El sistema de información de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL almacena cada una de las transacciones realizadas en él, de tal manera que, realizado el pago, recibirás constancia de la transacción (factura) y la información de la transacción realizada en el correo electrónico suministrado al momento del pago en las Aplicaciones. La factura que se genere resultado de la transacción realizada deberá ser conservada en caso de una reclamación.

Previa a la formalización en los pagos con Tarjeta de Crédito, AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL, por la seguridad tuya y prevención de fraudes, validará la legalidad de la transacción siguiendo un conjunto de protocolos para estos fines. En este sentido, es factible que la transacción no sea aprobada, caso en el cual te será informado y será la entidad emisora del medio de pago quien te reintegre el dinero. Cualquier reclamación frente al reintegro del dinero deberá ser realizada a la entidad emisora del medio de pago, pues al no validarse la transacción, AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL no recibe acreditación de pago alguna.

Cancelación de las Citas

Reconoces, entiendes y aceptas que AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL no se hace responsable de la prestación efectiva de los servicios de salud cancelados o que no fueron efectuados satisfactoriamente, además, que la agenda de estos servicios de salud es proporcionada exclusivamente por los Prestadores de Salud. AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL no garantiza la disponibilidad de los Prestadores de Salud y tampoco se hace responsable por la puntualidad en la prestación de estos servicios de la salud, dado que esto es responsabilidad exclusiva del profesional de la salud.

Tienes la posibilidad de cancelar los servicios de la salud previamente agendados mediante los Servicios de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL, sin que ello genere algún costo, siempre y cuando no hayas pagado por estos.

AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL que posees todos los derechos, incluyendo los derechos de propiedad intelectual, sobre toda la información y contenido, y/o que estás autorizado para insertar o publicar dicha información y contenido.

Autorizas a AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL a utilizar tu información y contenido en AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL, para efectos administrativos, de mercadeo, para la prestación de los servicios allí ofrecidos y para cualquier trámite interno de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL de acuerdo a nuestra Política de Privacidad AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL podrá realizar el envío de mensajes cortos de texto (SMS), mensajes de multimedia (MMS), correo electrónico, teléfono celular o fijo, correo físico y medios digitales para llevar a cabo las finalidades anteriormente enunciadas.

Al usar AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL, reconoces que cuando publicas, insertas o suministras información o contenido, otorgas a AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL una licencia de uso no exclusiva, sublicenciable, transferible, irrevocable, a nivel mundial, por el término máximo de protección en cada país del mundo, para realizar la reproducción, comunicación pública, puesta a disposición, edición, modificación, traducción, almacenamiento digital, almacenamiento en forma electrónica e inclusión en bases de datos para los fines establecidos.

Reconoces y aceptas que AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL podrá usar herramientas informáticas de recolección automática de datos, incluyendo cookies, para almacenar la información que se derive de tu uso de las Aplicaciones, con el fin de mejorar el servicio, facilitar el flujo legítimo de información y permitir validaciones que le permitan acceder a las distintas funcionalidades

de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL

Otorgas a AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL una autorización para el tratamiento de tus datos personales, por sí o mediante terceros que contribuyan o ejecuten acciones necesarias para la prestación de los Servicios, su mejoramiento, seguimiento de calidad o validación, incluyendo: los datos que suministres a AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL, nombre completo, edad, nacionalidad, sexo, número de identificación, dirección, correo electrónico, entre otros; así como los datos que sean recolectados por herramientas informáticas de recolección automática de datos, incluyendo cookies.

La autorización de tratamiento de datos personales continuará vigente en el Portal mientras las finalidades para las que han sido recaudados se encuentren vigentes, o hasta que dirijas una comunicación a AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL informando tu decisión de revocar la autorización de tratamiento de datos personales concedida a AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL a través de los canales establecidos en las Políticas de Privacidad de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL que son integral de estos Términos y Condiciones.

Todo lo anterior, se realiza de conformidad con la Política de Privacidad de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL, que podrás encontrar el apartado B de este documento.

Terminación del Uso

Podrás dar por terminado el uso de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL, mediante la solicitud de eliminación de tu Cuenta de Usuario, a siguiente correo electrónico: hola@autosuficienciaemocional.org

Si cancelas tu cuenta, automáticamente se cancelarán todos los Servicios de los cuales Te estés beneficiando como Usuario Registrado, sin que tengas derecho a ninguna devolución de dinero o a indemnización alguna por parte de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL por el solo hecho de la cancelación de cuentas.

Entiendes y aceptas que AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL podrá cancelar tu cuenta si has incumplido con los Términos y Condiciones, o si AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL considera de buena fe que dicha cancelación es razonablemente necesaria para proteger la seguridad o integridad de otros Usuarios, de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL o de terceros que incluyan publicidad en AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL, o para evitar actividades ilegales, fraudulentas o engañosas. En estos eventos, entiendes y aceptas que tampoco tendrás derecho a ninguna devolución de dinero o a indemnización alguna por parte de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL.

AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL se reserva el derecho de bloquear o inhabilitar tu acceso a las Aplicaciones, su Contenido y Servicios, en cualquier momento y por cualquier motivo que AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL estime conveniente y razonable a su única y absoluta discreción.

Derechos de Autor y Propiedad Intelectual

Todo el material informático, gráfico, literario, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos, o cualquier otra obra que sea puesta a tu disposición mediante el Contenido de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL son de propiedad exclusiva de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL, o en algunos casos, de terceros que han autorizado a AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL su uso o explotación. Igualmente, el uso en el Portal de algunos materiales u obras de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la ley o por dichos terceros. Todos el Contenidos en AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL está protegido por las normas sobre derecho de autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Está expresamente prohibido todo acto de copia, reproducción, almacenamiento digital, transformación, modificación, edición, traducción, creación de trabajos derivados, venta, distribución, publicación, comunicación pública, puesta a disposición, en cualquier tiempo y por cualquier medio, incluyendo, pero sin limitar, medios físicos, mecánicos, electrónicos, digitales o virtuales, sin la previa y expresa autorización por escrito de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL, o del titular de los derechos de autor.

En ningún caso estos Términos y Condiciones confieren derechos, licencias ni autorizaciones para realizar los actos anteriormente prohibidos. Cualquier uso no autorizado del Contenido constituirá una violación del presente acuerdo y de las normas vigentes sobre derechos de autor y cualquier otra que sea aplicable.

Te obligas por los presentes Términos y Condiciones a no modificar el software de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL de ninguna manera, por ti mismo o mediante tercero.

Cuando insertas o pública cualquier información o contenido en AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL, declaras y garantizas a AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL que posees todos los derechos, incluyendo los derechos de propiedad intelectual, sobre toda la información y contenido, y que estás autorizado para insertar o publicar dicha información y contenido, y otorgas a AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL una licencia de uso no exclusiva, sublicenciable, gratuita, transferible, irrevocable, a nivel mundial, libre de regalías, por el término máximo de protección en cada país del mundo, para realizar la reproducción, comunicación pública, puesta a disposición, edición, modificación, traducción, almacenamiento digital, almacenamiento en forma electrónica e inclusión en bases de datos.

Así mismo, AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL está autorizado para utilizar la información que suministres para efectos estadísticos y de mercadeo. Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre derechos de autor o de propiedad Intelectual e Industrial, generando a favor de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL o del titular de los derechos de autor o de propiedad intelectual o industrial el derecho a solicitar la indemnización de los perjuicios causados. En todo caso, deberás mantener indemne a AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL por cualquier infracción o perjuicio causado como consecuencia de la o de un tercero. violación de los derechos de autor y de Propiedad Intelectual o Industrial de otro Usuario

Todas las marcas, enseññas, logos, nombres y cualesquiera otros signos distintivos, así como los modelos de utilidad o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados o desplegados en las Aplicaciones, son propiedad exclusiva de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL y en algunos casos son de propiedad de terceros que han autorizado expresamente a AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL para su uso o explotación.

Nada en las Aplicaciones podrá ser interpretado como concesión u otorgamiento a cualquier título de autorizaciones, licencias, transferencias o cualquier otro derecho para usar o disponer de cualquier forma de la propiedad intelectual, sin el permiso previo y por escrito de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL o del titular de los derechos de la misma.

Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones, y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre propiedad intelectual.

Seguridad de la Información

En cumplimiento de nuestra política y directrices sobre Seguridad de la Información, AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL informa que las Aplicaciones están supeditadas a las mismas y que en cumplimiento de las reglamentaciones sobre gestión segura de la información, se adoptaron en AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL los estándares requeridos.

Incumplimiento e Indemnización

Sin perjuicio de lo dispuesto en la Ley, te obligas a indemnizar y mantener indemne a AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL y a sus empleados, funcionarios y agentes, de y contra todas las reclamaciones, daños, gastos, perjuicios, pérdidas y responsabilidades que surjan como consecuencia de tu violación de estos Términos y Condiciones.

Procedimientos Para que Pongas en Conocimiento de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL Inexactitudes en el Perfil del Prestador de Salud

Podrás poner en conocimiento de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL las inexactitudes o falsedades en las credenciales como Prestador de Salud, o de la habilitación y/o la vigencia de la habilitación del mismo o cualquier otra información publicada en el Perfil de este a través del correo electrónico hola@autosuficienciaemocional.org, con el fin de que AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL pueda proceder a la suspensión o eliminación de la cuenta del Prestador de Salud por incumplimiento de los Términos y Condiciones.

Este procedimiento no deberás utilizarlo para calificar la calidad del servicio del Prestador de Salud.

En todo caso, AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL no tendrá responsabilidad alguna por las falsedades o inexactitudes de la información publicada por el Prestador de Salud, y/o por los perjuicios o daños que este te pueda causar.

Video-Consulta

En caso de que el Prestador de Salud, de acuerdo con las habilitaciones que como prestador de servicios tenga, pueda adelantar consultas a través de videollamada, podrás encontrar dentro de la oferta prevista en las Aplicaciones, la posibilidad de agendar la atención por video-consulta.

AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL pondrá a tu disposición la tecnología necesaria para sostener video-consultas con tu Prestador de Salud de manera segura y eficaz. Es una línea segura y la VideoConsulta no quedará grabada en la AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL, y todo lo que se haya dicho durante la consulta es responsabilidad única y exclusivamente del profesional de la salud. En todo caso, la información básica registrada nunca saldrá de los servidores de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL que cuentan con todos los protocolos de privacidad y seguridad de la información y en los términos de la Ley de Responsabilidad y Portabilidad del Seguro de Salud ("HIPAA").

Sin embargo, La video-consulta se realizará a con la tecnología de nuestro proveedor en comunicaciones, y AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL no es responsable por problemas de estabilidad de la comunicación durante las llamadas, por lo que es importante cuentas con una buena conexión a internet para ingresar a la Video-Consulta. En caso de presentar algún problema con la conexión, es necesario que vuelvas a conectar mediante el módulo de Video-Consulta de tu perfil.

Al aceptar la realización de una Video-Consulta, aceptas estos Términos y Condiciones.

Reconoces que AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL funciona únicamente como canal de comunicación, y por lo tanto no es el prestador de los servicios de salud ofrecidos a través del portal por video-consulta y no tiene ningún tipo de vinculación contractual o comercial relacionada con la prestación del servicio de salud que se presten por video-Consulta.

Cambios en estos Términos y Condiciones

AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL puede en cualquier momento revisar, modificar y actualizar estos Términos y Condiciones. tu uso continuado de las Aplicaciones después de que los Términos y Condiciones han sido modificados, significa tu aceptación de los Términos y Condiciones actualizados.

Dado que AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL podría modificar en cualquier momento tus Términos y Condiciones, así como tus Políticas de Privacidad que se entienden incluidas dentro de estos Términos y Condiciones, recomendamos que los revises periódicamente. Si disientes de la modificación o actualización que AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL realice, deberá interrumpir todo uso posterior de los Servicios.

Legislación Aplicable

AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL es una sociedad comercial con domicilio principal en la ciudad de Wilmington y tanto creada como regida por las leyes del Estado de Delaware y los Estados Unidos de América. Sofía es una herramienta de servicios digitales de propiedad exclusiva de AUTOSUFICIENCIA EMOCIONAL